



Expert en prévention
et en maîtrise des risques



Conférence

la certification Coordination SSI

**Votre nouvel outil de sélection
pour une mission clé**



Vendredi 22 novembre 2013 - Paris





Conférence

La certification Coordination SSI

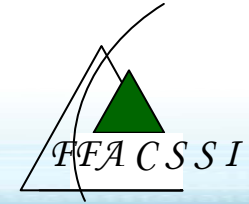


Programme

- ✓ La coordination SSI, son origine et ses évolutions
- ✓ La certification Coordination SSI
- ✓ Témoignages
- ✓ Questions / Réponses



Conférence La certification Coordination SSI

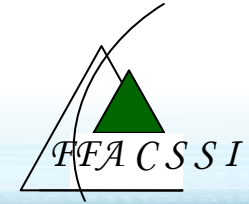


**La coordination SSI,
son origine et ses évolutions.**

Serge Delhaye, Président de la FFACSSI



Conférence La certification Coordination SSI

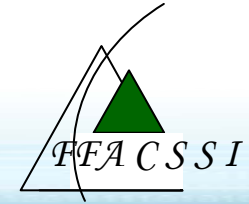


**La certification Coordination SSI,
pour des prestations de qualité.**

Amaury Lequette, Directeur CNPP Cert.



Conférence La certification Coordination SSI



La certification de service par CNPP Cert.

⇒ se situe dans le champ volontaire,

⇒ pour faire reconnaître des compétences et des savoir-faire « métier » spécifiques,

C'est donc une démarche pour :

- apporter **la confiance**,
- attester du respect d'exigences définies dans un référentiel **au travers de contrôles**,
par un organisme tierce-partie indépendant.



Conférence

La certification Coordination SSI



La certification de service : **les intervenants**

⇒ l'organisme certificateur : CNPP Cert.

- certifie les services couverts par le référentiel,
- est responsable du référentiel de certification et de toute décision prise dans le cadre de celui-ci.

⇒ le comité particulier qui est une instance de proposition et de gestion de la dite certification (représentation équilibrée des différents intérêts engagés)



Conférence

La certification Coordination SSI



La certification de service : **les étapes clés**

Instruction de la demande

- audit « organisation métier » de l'entreprise ;
- contrôles des connaissances (QCM).

Attribution de la certification

- délivrance d'un certificat dont la validité peut être vérifié sur www.cnpp.com .

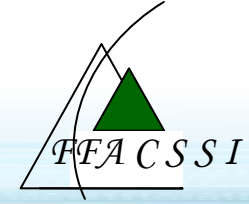
Suivi de la certification

- audits annuels de l'entreprise.

Vendredi 22 novembre 2013 - Paris



Conférence La certification Coordination SSI



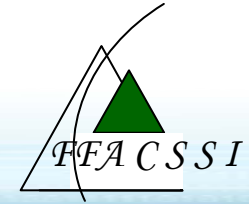
Le référentiel de certification

- ⇒ Champ d'application : **entreprises** réalisant des missions de coordination
- ⇒ **6 engagements** de service à respecter
- ⇒ Admission : audits + contrôles des connaissances
- ⇒ Période de certification : 3 ans incluant surveillance annuelle + audit de renouvellement



Conférence

La certification Coordination SSI



Les engagements de service

1. L'accueil (informations relatives à la mission) et l'identification des besoins (client)
2. Le contrat
3. La réalisation de la mission : descriptif méthodologique et tâches requises / phases (conception, réalisation et réception, modification ou extension)



Conférence La certification Coordination SSI

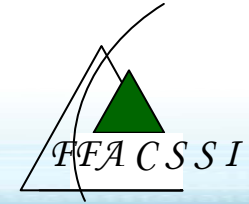


Les engagements de service

4. Le dossier d'identité du SSI comportant les documents d'exploitation, d'installation et administratifs
5. Le personnel : coordinateurs habilités
6. L'organisation :
 - maîtrise des missions de coordination SSI
 - engagement déontologique : impartialité, intégrité et indépendance



Conférence La certification Coordination SSI



Les engagements de service

6. L'organisation : (suite)

- traitement des réclamations clients
- assurances en cours de validité
- préserver la confidentialité
- évaluer la satisfaction et améliorer la qualité du service



Conférence La certification Coordination SSI



Un outil de confiance

- ❑ **Au service** des donneurs d'ordre pour des missions de qualité
- ❑ **Pour garantir** des compétences et savoir-faire métier spécifiques
- ❑ **Différenciant** pour les entreprises réalisant les missions de coordination SSI avec le respect d'engagements de service et déontologique



Conférence La certification Coordination SSI

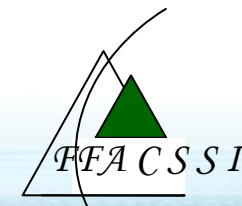


Témoignage

Jean-Pierre Petiteau, Ministère de l'Intérieur



Conférence La certification Coordination SSI



Témoignage

Benoist Auger, Direction des lycées – Région Centre



Conférence La certification Coordination SSI



**La certification Coordination SSI,
pour des prestations de qualité.**

Votre nouvel outil de sélection pour une mission clé.

Questions / Réponses



Expert en prévention
et en maîtrise des risques



La certification Coordination SSI

Votre nouvel outil de sélection

CNPP Cert., organisme certificateur

02.32.53.63.63 / certification@cnpp.com / www.cnpp.com



Vendredi 22 novembre 2013 - Paris

